

Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la administración eficiente, segura y ordenada del tráfico de red, garantizando la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información que circula dentro de la organización.

2. Alcance

Aplica a todos los usuarios, dispositivos, servidores, aplicaciones y servicios conectados a la infraestructura de red de la organización, incluyendo accesos internos y remotos.

3. Principios

- Eficiencia: Optimizar el uso del ancho de banda y priorizar aplicaciones críticas para el negocio. - Seguridad: Implementar controles que reduzcan riesgos de accesos no autorizados, ataques y fugas de información. - Disponibilidad: Mantener la red en operación continua con planes de contingencia y recuperación. - Transparencia: Garantizar trazabilidad en la gestión del tráfico y cambios en la red.

4. Responsabilidades

Área de TI / Administración de Red: - Monitorear permanentemente el tráfico. - Implementar políticas de calidad de servicio (QoS). - Aplicar segmentación de red y controles de acceso. - Documentar cambios y configuraciones. Usuarios: - Hacer uso responsable de los recursos de red. - Evitar el uso de aplicaciones no autorizadas que consuman ancho de banda. - Reportar incidentes o anomalías.

5. Lineamientos Generales

Gestión de Tráfico: - Priorización de tráfico para servicios críticos (ERP, correo, aplicaciones de negocio). - Limitación del tráfico recreativo (streaming, descargas no laborales). - Uso de herramientas de monitoreo para detectar anomalías. Administración de Red: - Implementar segmentación lógica (VLANs, subredes) por áreas. - Establecer controles de acceso basados en roles (RBAC). - Mantener actualizada la documentación de topología y configuraciones. - Realizar respaldos periódicos de configuraciones de equipos de red. Seguridad en la Red: - Uso de firewalls, IDS/IPS y políticas de VPN seguras. - Cifrado del tráfico sensible (TLS, IPsec). - Actualización y parchado de firmware y software de red. - Auditorías regulares de logs y accesos.

6. Cumplimiento

El incumplimiento de esta política será sujeto a sanciones de acuerdo con el reglamento interno de la organización.

7. Revisión

La presente política deberá revisarse anualmente o cuando existan cambios significativos en la infraestructura tecnológica o en las normativas aplicables.